

## **Richtlijnen – maatregelen vanaf 25/03/2020 Coronavirus**

Er gelden versterkte maatregelen voor alle woonzorgcentra betreffende het COVID-19 virus. Deze gaan verder dan de reeds verspreide hygiënische voorzorgsmaatregelen. Zoals geweten, zijn oudere mensen, mensen met onderliggende aandoeningen van hart, longen, nieren en mensen met minder weerstand een risicogroep. Op deze manier wil het Agentschap Zorg en Gezondheid samen met de zorginstellingen kwetsbare groepen beschermen.

Dagelijks worden er door het Agentschap Zorg en Gezondheid bijkomende voorzorgsmaatregelen overgemaakt. Wij zullen als woonzorgcentrum deze maatregelen dan ook strikt volgen en toepassen. Hierbij kunnen jullie een overzicht terugvinden van de getroffen maatregelen.

Indien u geen antwoord vindt op uw concrete vraag mag u die steeds op mail zetten aan [joost.heremans@sintbarbara.be](mailto:joost.heremans@sintbarbara.be).

De directieraad komt zeer regelmatig samen en de extra vragen worden op dat ogenblik steeds bekeken en hieronder worden opgenomen.

- Er geldt een algemeen bezoekersverbod vanaf 12/03/2020 voor alle woonzorgcentra in Vlaanderen. Dit tot het moment dat we andere richtlijnen krijgen vanuit het Agentschap Zorg en Gezondheid.
- Toegang **enkel mogelijk voor:**
  - Personeel (incl. jobstudenten)
  - Hulpverleners (artsen, ambulanciers,...): wel registratie + temperatuur meting!
  - Stagiaires: wel temperatuur meting + registratie!
  - Vrijwilligers en mantelzorgers die door directie expliciet de toegang wordt verleend : deze personen worden toegelaten op vertoon van paspoort en registratie + temp meting!
  - Familie van palliatieve bewoners die door directie expliciet de toegang wordt verleend : deze personen worden toegelaten op vertoon van paspoort en registratie + temp meting!
  - Momenteel zijn er geen geregistreerde vrijwilligers of mantelzorgers

### **Voor temperatuurmetingen geldt steeds voor iedereen: boven 37,5 graden geen toegang tot het WZC.**

- Ophalen en brengen van persoonlijk linnen van bewoners door familie: zie regeling beschikbaar op onze website, uren zijn gewijzigd! **NIEUW**
  - Persoonlijke was van de bewoner die wordt opgehaald door de familie:
    - de medewerker stopt de was in een eerste plastic zak zonder het vuil linnen op te schudden en zonder de lucht uit de zak te duwen, sluit die zak, en stopt deze zak met wasgoed in een tweede zak;
    - de medewerker past nadien handhygiëne toe;
    - instructies voor de familie:
      - de was niet opschudden bij het invoeren in de wasmachine,
      - wassen op een zo hoog mogelijk programma (bij voorkeur 60°),
      - de was bij voorkeur in de droogkast drogen,
      - de propere was opbergen in een propere plastic zak, en vervolgens in een tweede propere zak verpakken,
      - de plastic zakken van het vuile linnen niet hergebruiken,
      - pas steeds handhygiëne toe.

- de medewerker die de gewassen kledij aanneemt, haalt deze uit de buitenste zak en past handhygiëne toe. **NIEUW**
- Het Coronavirus kan soms worden teruggevonden op oppervlakken. Het is niet gekend of dit een rol kan spelen in de overdracht van de ziekte. In elk geval is deze route van transmissie veel minder belangrijk dan de transmissie via droplets (druppels groter dan vijf micrometer). Uit voorzorg kan men de bezorgde goederen (zak met schone was, cadeaus, ...) gedurende 24 uren laten staan vooraleer deze te overhandigen aan de bewoner, hoewel het niet zeker is dat deze preventieve maatregel zinvol is. Het houden van 1,5 meter afstand en de toepassing van handhygiëne bij de overhandiging zijn belangrijk. **NIEUW**
- DVC wordt voorlopig gesloten tot 19/04, wij zullen onze gebruikers op de hoogte stellen
- Er wordt een opnamestop voor nieuwe bewoners ingevoerd
- Heropname van bewoners die werden opgenomen in het ziekenhuis en terugkeren naar hun vervangende thuissituatie in het woonzorgcentrum: hiervoor nemen de behandelende arts en de voorziening contact met elkaar op, en spreken de effectieve heropname concreet af:
  - bewoners die in het ziekenhuis werden opgenomen zonder (mogelijke) COVID-19 kunnen terugkeren naar het woonzorgcentrum zonder bijkomende maatregelen;
  - bewoners die in het ziekenhuis werden opgenomen omwille van (mogelijke) COVID-19 problematiek kunnen terugkeren
- Opname kortverblijf wordt geannuleerd
  - Opname is enkel mogelijk voor ouderen die in het ziekenhuis verblijven en waarvoor een (directe) terugkeer naar de thuissituatie niet aangewezen is.
- Sociale dienst: gesprekken kunnen doorgaan enkel op afspraak. Er is geen mogelijkheid tot rondleiding of bezichtigen van de kamers. Wel registratie + temp meting.
- Mogen bewoners het WZC verlaten: ja, maar alleen uit medische noodzaak (bezoek tandarts, ziekenhuis,...).
  - Bewoners die op eigen initiatief of op vraag van verwanten het woonzorgcentrum verlaten worden bij terugkeer per definitie beschouwd als een vermoedelijk COVID-19 bewoner. Hiervoor zijn dezelfde isolatiemaatregelen van toepassing: minstens 14 dagen isolatie op de kamer. Het verlaten van het woonzorgcentrum wordt hierdoor ten zwaarste ontraden: het kan immers nooit met zekerheid worden uitgesloten dat de bewoner in contact is gekomen met het virus.
  - Mogen bewoners buiten gaan wandelen bij goed weer?: **NEEN** Het WZC wordt alleen verlaten uit medische noodzaak. **NIEUW**
    - Bij elke ernstig zieke bewoner kan, in samenspraak met de bewoner (indien mogelijk, anders de vertegenwoordiger), de huisarts, de CRA en het zorgteam, een opname in het ziekenhuis aangewezen zijn. De familie zal steeds op de hoogte worden gebracht.
    - De vroegtijdige zorgplanning en het medisch dossier van de bewoner met (mogelijke) COVID-19, dementie, ... wordt vooraf besproken tussen de huisarts en de CRA en tussen de behandelende arts van het ziekenhuis en de huisarts of CRA o.a. om na te gaan of een ziekenhuisopname aangewezen is. Een opname zonder voorafgaand overleg tussen de huisarts en de CRA enerzijds én tussen de behandelende arts van het ziekenhuis en de huisarts of CRA anderzijds is niet mogelijk! **NIEUW**
  - Achteraan het WZC (tussen ingang DVC en GAW gebouw) is een interne tuin gecreëerd zodat onze bewoners hier buiten kunnen bij goed weer. Ook mogen bewoners hier gaan roken. De ingang tot de binnentuin is langs de ingang CDV

- Er kunnen brieven geschreven worden naar onze bewoners deze mogen buiten in de brievenbus worden gedeponereerd.
- Er is de mogelijkheid te skypen met onze bewoners meer info op onze Website
- Vanuit HAK Dijle en Netevallei en VHKZ werd geadviseerd om, in het kader van de covid-19 pandemie, onze zwaksten maximaal te beschermen. Een richtlijn die hierin kadert binnen de woonzorgcentra, is dat de acute pathologie binnen één WZC wordt behandeld door één arts, in casu de CRA arts. Dit dient uiteraard om het contact van de bewoners met de ‘buitenwereld’ tot een minimum te beperken. Bij navraag naar aanleiding van de richtlijn uitgevaardigd door Zorg-en-Gezondheid van 24/3 werd door de wachtdienstverantwoordelijken bevestigd dat de voorkeur wordt gegeven aan deze regeling. Deze regeling wordt opgeheven als de corona maatregelen stoppen. **NIEUW**
- Cafetariawerking: de cafeteria WZC en GAW zal gesloten zijn tot andere richtlijnen worden gegeven.
- Misviering: gaat niet meer door tot andere richtlijnen. Er wordt een alternatief gezocht in samenspraak pastoraal werker.
- Bellen bewoners = gratis! We begrijpen dat al deze maatregelen de nodige impact hebben op zowel onze bewoners, hun familieleden en vrienden. Misschien nog eens benadrukken dat onze bewoners steeds gratis naar hun familie mogen bellen (dit uiteraard binnen bepaalde grenzen, maar we gaan hiel soepel mee omgaan zolang deze toestand van kracht is).
- Alle vergaderingen van externe organisaties worden geannuleerd.
- Er mogen geen groepsactiviteiten meer plaatsvinden in het WZC (ergo/animatie) Bewoners mogen alleen nog samenkomen in de dagzaal om te eten. **NIEUW**
- Post voor bewoners: zie procedure persoonlijk linnen
- Voor bewoners GAW: Er zijn specifieke richtlijnen voor assistentiewoningen
  - Zie richtlijnen assistentiewoningen **NIEUW**

***Wouter Beke, Vlaams minister: “De boodschap moet duidelijk zijn: blijf uit de buurt van oudere en verzwakte personen, tenzij er echt geen alternatieven zijn. Die boodschap geldt niet alleen voor woonzorgcentra, maar voor de hele samenleving. Onze gezamenlijke plicht is nu om besmetting bij de meest kwetsbaren te voorkomen.”***

Wij beseffen dat de getroffen maatregelen een impact hebben op al onze bewoners. Wij vragen jullie uitdrukkelijk om deze maatregelen strikt op te volgen. Op deze manier hopen wij dat aan deze crisis snel het hoofd kan geboden worden.

Alvast bedankt voor jullie medewerking  
 Heremans Joost  
 Algemeen directeur