

Corona nieuwsbrief 27 augustus 2020

Beste bewoner, medewerker, familie
Beste betrokkene

Nu het er op lijkt dat de tweede Covid-19 golf aan het afnemen is en de dalende trend in de provincie Antwerpen, zeker in onze nabije regio, hebben ook wij bekeken welke versoepelingen wij kunnen aankondigen voor onze bezoeksregeling. Door de regeling en afspraken correct toe te passen is ons WZC gespaard gebleven van deze tweede "Corona" golf. Doch hebben ook wij in de voorbije twee maanden nog 2 positieve testresultaten gehad. Door correcte maatregelen en een goede teststrategie hebben we een tweede uitbraak kunnen vermijden.

Wij zijn er ons van bewust dat er een dunne grens is tussen de veiligheid van onze medewerkers en onze bewoners en de psychische en relationele noden van onze bewoners en hun familie. Wij trachten in onze bezoeksregeling maximaal rekening te houden met beide factoren en kijken steeds hoe de toestand in de provincie en nabije buurgemeenten evalueert. Ook worden de adviezen van de taskforce ouderenzorg Vlaanderen die dienen om onze bewoners te beschermen, steeds toegepast. Gelukkig geven deze ons de vrijheid om afwegingen te maken. Aandacht voor psychisch welzijn mag en moet een plaats krijgen in de dialoog naast het beschermend optreden. Veiligheid (beschermen tegen "Corona") en warmmenselijkheid (vrijheid in bezoek) zijn zoals reeds gezegd steeds een afweging, het vinden van een goed evenwicht tussen menselijkheid en veiligheid is essentieel.

Ook willen wij nogmaals iedereen bedanken voor de correcte naleving van de getroffen maatregelen. De huidige bezoeksmomenten blijven in werking (wandelingen buiten, bezoek in cafetaria, babbelboxbezoek) onderstaande worden toegevoegd.

Vanaf dinsdag 1 september kunnen er terug 2 geregistreerde mantelzorgers per bewoner op bezoek komen in ons WZC op de kamer . Maak hierover goede afspraken binnen uw familie, deze mogen andere bezoekers zijn dan tijdens de vorige periode.

Volgende regels dienen gevolgd te worden:

- Bezoek is mogelijk op de kamer, dragen van een mondkapje is verplicht de ganse tijd u aanwezig bent binnen de muren van ons WZC. Echter geniet bezoek buiten onze voorkeur omwille het kleinere besmettingsrisico.
- Hou rekening met social-distance, vermijd daarom fysiek contact.
- Bezoek kan elke weekdag tussen 9.00 uur en 11.20 uur en 13.00 uur en 16.00 uur.
- Bezoek is ook mogelijk op zondagen tussen 13.00 uur en 16.00 uur. Op deze zondagen zal de cafetaria nog niet geopend zijn.
- Op de afdeling waar jullie familielid woont zullen per bewoner 2 registratiedocumenten klaarliggen, bij het eerste bezoek kunnen deze meegenomen worden. Deze formulieren staan op naam, en moeten in jullie bezit zijn bij elk bezoek in ons WZC. Dit is niet nodig voor onze wandelingen of voor bezoek in de cafetaria. Indien deze reeds zijn ingevuld tijdens de vorige regeling moeten deze niet opnieuw worden ingevuld. Bent u dit kwijt of is dit niet meer in uw bezit vraag gerust een nieuw op de afdeling.
- Ook (klein)kinderen zijn terug toegelaten. Let wel ook een (klein)kind telt mee als geregistreerde bezoeker, kom je langs met een (klein)kind dan zijn jullie twee voorlopig de geregistreerde bezoekers. Kinderen onder de 12 jaar moeten vergezeld zijn van een volwassene.
- Er mag maximaal 1 bezoeker gelijktijdig op de kamer aanwezig zijn. Tenzij er een (klein)kind jonger dan 12 bij is, deze moeten steeds vergezeld zijn van een volwassene.
- Er is slechts 1 toegang, de hoofdingang, hier moet u zich bij aankomst registreren.
- Wij vragen jullie het bezoek te laten plaatsvinden in de kamer van de bewoner. Indien de bewoner in de leefruimte zit, zal één van onze medewerkers de bewoner naar de kamer brengen
- In principe is er geen bezoek bij bewoners met een (vermoedelijke) covid-19 besmetting mogelijk tot minstens 14 dagen na de start van de symptomen en tot het einde van de symptomen, uitgezonderd in hoogstnoodzakelijke - bijvoorbeeld palliatieve - situaties.
- Vanaf 1 september zal de regeling was en post aan onze buitendeur van de hoofdingang opgeheven worden, de mantelzorgers kunnen vanaf dan de was en post meenemen vanop de kamer.

Afspraken voor u het WZC betreedt:

- Voor u het WZC binnenkomt moet het mondkapje opgezet worden
- Bij het betreden van het gebouw ontsmet u uw handen. U registreert zich op de registratiedocumenten, Dit is verplicht omwille van mogelijke contact tracing
- Na registratie kunt u zich naar de kamer van de bewoner begeven, u neemt de kortste weg.
- Ontsmet uw handen bij het aankomen op de kamer, laat de deur openstaan.
- Hou bij het bezoek rekening met de social distance

U kunt nog steeds met een bewoner buiten op het domein van ons WZC gaan wandelen.

Volgende regels dienen strikt gevolgd te worden:

- De wandelingen zijn mogelijk elke weekdag tussen 9.00 uur en 11.20 uur en 13.00 uur en 16.00 uur. Voorlopig kunnen deze niet in het weekend of op feestdagen.
- Om de maaltijden vlot te kunnen laten verlopen dient de bewoner terug in het WZC te zijn om 11.20 uur voor het middagmaal of 16.00 uur voor het avondmaal.
- **Om de bewoners maximaal te beschermen voor besmettingsrisico's is naast het verplicht dragen van een mondkapje voor alle bezoekers ook het respecteren van de 1,5 meter onderlinge afstand binnen de eigen sociale bubbel verplicht. Nauw contact zoals handen geven, kussen of knuffelen is bij bezoek dus voorlopig niet meer toegelaten.**
- Bewoners welke op de Covid afdeling verblijven ,(mogelijke) Covid bewoners, bewoners welke op kamer isolatie verblijven of bewoners die ziek zijn, gaan niet wandelen.
- De in- en uitgang welke we gebruiken is de hoofdingang.
- Voor een wandeling maakt u vooraf een telefonische afspraak met de dienst waar de bewoner woont, zodat wij onze zorg vlot kunnen laten verlopen.
- De betrokken afdeling zal de bewoner naar het onthaal brengen, waarna u na registratie de wandeling kan aanvatten.
- Eventuele hulpmiddelen zoals rollators en rolstoelen dienen vooraf en achteraf te worden ontsmet, ook handen worden voor aanvang van de wandeling ontsmet.
- De wandelingen gebeuren op het domein van WZC Sint-Barbara, het domein verlaten is niet toegelaten. Wandelingen gebeuren maximaal met 1 bewoner en 2 bezoekers. Dit mogen ook (klein)kinderen zijn. Let wel op kinderen jonger dan 12 moeten steeds vergezeld zijn door een volwassene.
- We houden steeds rekening met de social-distance, ook bij eventuele rustpauzes.
- Voor de wandelingen hoeven dit niet steeds dezelfde bezoekers te zijn

Ek kan nog steeds bezoek plaatsvinden in de cafetaria van ons WZC, deze ruimte zal fungeren als bezoekersruimte. Ook zal de babbelbox blijft geopend.

Hou rekening met volgende aandachtspunten:

- Bezoek in de cafetaria gebeurt op afspraak via het diensthoofd van de afdeling. Frequentie wordt bepaald in functie van de haalbaarheid van personeel en infrastructuur. Voorlopig 1 bezoek per week per bewoner. Bezoekers hoeven niet meer dezelfde personen te zijn.
- Bij het maken van de afspraak krijgt u een tafelnummer. Gelieve dit mee te brengen, en plaats te nemen aan de genummerde tafel.
- De cafetaria zal geopend zijn op dinsdag en donderdag tussen 13.00 uur en 16.00 uur.
- Bezoek kan tussen 13.00 uur en 13.45 uur, 14.00 uur en 14.45 uur en tussen 15.00 uur en 15.45 uur.
- Het betreden van de cafetaria doet u via de zijdeur van onze cafetaria, niet via de hoofdingang.
- Het betreden van de cafetaria gebeurt steeds met mondkapje, ook moeten de handen ontsmet worden en moet men zich registreren.
- De bewoner zal worden gebracht door van een onze personeelsleden.
- Bewoners welke op de Covid afdeling verblijven ,(mogelijke) Covid bewoners, bewoners welke op kamer isolatie verblijven of bewoners die ziek zijn, kunnen geen bezoek ontvangen.
- Wij vragen u om aan de jullie toegewezen tafel te blijven zitten. Onze vrijwilligers zullen jullie verder bedienen, op deze manier houden wij maximaal rekening met de social-distance. Jullie kunnen ook terug een drankje nuttigen.
- Bezoek in onze babbelbox kan op weekdays en op afspraak via de dienst waar de bewoner verblijft. Deze is open tijdens de weekdays tussen 9.40 en 11.00 en 13.00 en 15.40 uur.

Belangrijk bij elke vorm van bezoek is dat de bezoeker,

- In de voorbije 14 dagen geen positieve COVID-19 test heeft gehad. Als u positief getest bent geweest, kan u enkel terug op bezoek komen als uw huisarts inschat dat u niet meer besmettelijk bent.
- De voorbije 14 dagen geen symptomen heeft gehad die een vermoeden geven van besmetting met het Covid19-virus (o.a. aanhoudende hoest, kortademigheid, pijn op de borstkas, geur- of smaakverlies, koorts, keelpijn, spierpijn, buikloop ...).
- Bezoekers, of leden van de bubbel van die bezoekers mogen de laatste 14d niet teruggekeerd zijn uit een rode zone (buitenland). En de voorbije 14 dagen geen contact heeft gehad met een persoon besmet met het Covid19-virus of een vermoeden van besmetting met dit virus.
- In kennis is gesteld van de hygiënische maatregelen die dienen genomen te worden.
- Elk bezoek of wandeling wordt vooraf geregistreerd.

Algemene principes bij het verlaten van de voorziening door de bewoner

De richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad zijn de basis voor het bezoek- en uitgaansplan van ons WZC. Op basis van de versoepelingen van de Veiligheidsraad, worden dus openingen gecreëerd in het belang van de kwaliteit van het leven van onze bewoner. Wij kunnen verder inzetten - niet alleen op de versoepeling van de bezoekregeling - maar ook van de uitgaansregeling van de bewoners zelf.

De bewoner van het woonzorgcentrum, het centrum voor kortverblijf kan steeds de voorziening verlaten, bijvoorbeeld voor een zakelijke afspraak, tandartsbezoek, familiebezoek, wandeling, ... mits de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- na overleg met de directie en/of hoofdverpleegkundige
- met behoud van 1,5 meter afstand,
- mits het dragen van een mondneusmasker door de bewoner(s) en zijn bezoeker(s)
- mits het toepassen van handhygiëne.

Volgende zaken kunnen als veilig worden beschouwd, indien bovenstaande richtlijnen strikt worden gevolgd. De directie kan, na overleg met de CRA of een andere medisch verantwoordelijke, oordelen dat de bewoner na terugkomst gedurende 14 dagen op de kamer moet blijven (geen contactdruppelisolatie) als geoordeeld wordt dat de maatregelen niet of niet correct zijn toegepast. En zullen de nodige testen worden uitgevoerd.

- Bezoeken die medisch noodzakelijk zijn (dokter, onderzoek ziekenhuis,...)
- Tandartsbezoek, notaris, andere zakelijke afspraken
- Wandelingen

Volgende bezoeken zijn mogelijk, kunnen een risico vormen voor personeel en medebewoners. Hierdoor moet de bewoner na terugkomst gedurende 14 dagen op de kamer blijven (geen contactdruppelisolatie). En zullen de nodige testen worden uitgevoerd.

- Bezoek op familiefeesten met meer dan 5 personen inclusief bewoner dit zowel thuis als op locatie.
- restaurant of cafébezoek
- Het verlaten van de instelling zonder kennisgeving inclusief overnachting(en).

Indien u twijfelt onder welke omstandigheden het verlaten van het WZC kan gebeuren neem dan op voorhand even contact met ons op.

Wij blijven voortdurend de toestand zowel in huis als de nabije omgeving volgend, indien er de toestand veranderend kunnen ook wij onze bezoekregeling bijsturen.

Vriendelijke groeten

Joost Heremans
Algemeen directeur