

Corona nieuwsbrief 10 mei 2021

Beste bewoner, medewerker, familie
Beste betrokkene

Nu de vaccinatiecampagne stilaan op volle toeren begint de draaien en ook buiten het WZC elke dag meer en meer oudere en kwetsbare personen een eerste keer gevaccineerd zijn, willen wij weer meer en meer bezoek toelaten. Wel willen wij er iedereen op attent maken dat de genomen hygiënische maatregelen belangrijk zijn en blijven. Zo hebben er in de voorbije 4 maanden 1 personeelslid en 1 bewoner positief getest op Covid-19 ondanks 2 vaccins te hebben ontvangen. De betrokken afdeling en alle rechtstreeks betrokkenen van de bewoner werden hierover individueel geïnformeerd. Beiden zijn niet ziek geweest, maar konden dit virus wel doorgeven. Dus mondkapen en handontsmetting blijven belangrijk. Gezien de huidige epidemiologische toestand in de gemeente, waar er momenteel enkele problemen zijn in scholen, willen wij vragen hier attent op te zijn. Ook willen wij vragen kinderen die mee op bezoek komen een mondkapen te laten dragen vanaf 10 jaar.

Onze vaccinatie graad blijft op een hoog gemiddelde. Zo zijn 97% van onze bewoners gevaccineerd en 94% van onze medewerkers. Wij zijn er in geslaagd nieuwe bewoners en nieuwe medewerkers te laten vaccineren zodat ook zij beschermd zijn.

Ook intern zijn we onze werking aan het herbekijken, zo zullen onze bewoners terug afdelingsoverschrijdende activiteiten kunnen doen Ook onze vernieuwde cafetaria kunnen wij terug gebruiken voor grotere activiteiten en zullen onze ergotherapeuten en animatoren zullen terug over de afdelingen gaan werken zodat we ook hier een optimaal animatieaanbod hebben voor onze bewoners.

Welke bezoeken zijn mogelijk vanaf maandag 10 mei 2021

1. Bezoek op de kamer.

- Bezoek kan elke dag tussen 9.00 uur en 17.00 uur en op dinsdagavond tot 20.00 uur
- Bezoek is vrij tussen bovenvermelde uren, maximaal mogen er 2 bezoekers gelijktijdig op de kamer aanwezig zijn.
- De bezoekers dienen zich te registreren aan het onthaal en de richtlijnen van de instelling te volgen.
- Wij vragen tijdens de aanwezigheid in het WZC het mondkapen op te houden.
- Wij spreken niet meer van geregistreerde mantelzorgers die wekelijks wisselen, wel is het belangrijk afspraken te maken binnen uw familie, er mogen slecht 2 bezoekers gelijktijdig aanwezig zijn.

Volgende regels dienen gevolgd te worden:

- Bezoek is mogelijk op de kamer. Dragen van een mondkapen is verplicht voor de bezoeker. Echter geniet bezoek buiten onze voorkeur omwille van het kleinere besmettingsrisico.
- Hou rekening met social-distance, vermijd daarom fysiek contact.
- Ook (klein)kinderen zijn toegelaten. Kinderen onder de 12 jaar moeten vergezeld zijn van een volwassene.
- Er zijn 2 toegangen, de hoofdingang en de ingang aan de cafetaria. Hier moet u zich bij aankomst registreren.
- Wij vragen jullie het bezoek te laten plaatsvinden in de kamer van de bewoner. Indien de bewoner in de leefruimte zit, zal één van onze medewerkers de bewoner naar de kamer brengen.
- In principe is er geen bezoek bij bewoners met een (vermoedelijke) covid-19 besmetting mogelijk tot minstens 14 dagen na de start van de symptomen en tot het einde van de symptomen, uitgezonderd in hoogstnoodzakelijke - bijvoorbeeld palliatieve - situaties.
- Bij het betreden van het gebouw ontsmet u uw handen. U registreert zich op de registratiedocumenten. Dit is verplicht omwille van mogelijke contact tracing.
- Na registratie kunt u zich naar de kamer van de bewoner begeven; u neemt de kortste weg.
- Ontsmet uw handen bij het aankomen op de kamer, laat de deur openstaan.

2. Babbelbox (tot 1 juni 2021)

- Momenteel houden wij 1 babbelbox in gebruik. Hier kan op afspraak achter plexiglazen wand bezoek plaatsvinden in alle veiligheid.
- Deze kan gebruikt worden door zowel geregistreeerde als niet-geregistreeerde mantelzorgers.
- De babbelbox is open op woensdag tussen 14.00 en 16.00 uur en is op afspraak. Reservatie kan via de dienst waar de bewoner verblijft.

3. Bezoekersruimte (ex-cafetaria) (tot 1 juni 2021)

- Wegens de werken aan onze cafetaria is er een andere bezoekersruimte ingericht, links naast de hoofdingang. (huidige babbelbox). In deze ruimte zal er onder veilige omstandigheden bezoek kunnen plaatsvinden.
- Op dinsdag en donderdag zal onze bezoekersruimte geopend zijn, enkel voor bezoek. Consumpties zullen niet worden aangeboden. Eigen drank mag ook niet worden meegebracht.
- Bezoek kan tussen 13.00 uur en 13.45 uur, 14.00 uur en 14.45 uur en tussen 15.00 uur en 15.45 uur.
- Bezoek is mogelijk voor zowel geregistreeerde als niet-geregistreeerde mantelzorgers en kan gereserveerd worden via de afdeling waar de bewoner verblijft.
- Ook bewoners kunnen hier gebruik van maken om een bewoner van een andere afdeling te bezoeken. Bewoners kunnen hiervoor moment in de bezoekersruimte reserveren via hun dienstverantwoordelijke.

Vanaf 1 juni 2021 zal onze vernieuwde cafetaria terug opengaan

- Maximaal 2 bezoekers kunnen er met onze bewoners aan tafel plaatsnemen, externen (niet bezoek van bewoners) hebben geen toegang.
- Reserveren voor het bezoek is niet nodig. De maximale capaciteit voor de cafetaria tijdens Covid-19 zal 19 bubblen van maximaal 4 personen bedragen (2 bezoekers + 1 of 2 bewoners indien koppel).
- Er zal terug drank geserveerd worden. Onze vrijwilligers staan al te popelen om jullie te bedienen.

Hou rekening met volgende aandachtspunten:

- Het betreden van de ruimte doet u via de hoofdingang of de ingang aan de cafetaria. Registreer u en ontsmet uw handen.
- U kan de bewoner op de afdeling gaan ophalen en naar de cafetaria gaan met de bewoner.
- Voor het betreden van de cafetaria ontsmet u terug uw handen.
- Bij verplaatsingen van, naar en tussen de tafels, dragen bewoners en bezoekers steeds een chirurgisch mondmasker.
- U neemt plaats aan 1 van de tafels, een van onze vrijwilligers zal jullie bedienen.
- Bewoners welke op de Covid afdeling verblijven, (mogelijke) Covid bewoners, bewoners welke op kamer isolatie verblijven of bewoners die ziek zijn, kunnen geen bezoek ontvangen.
- Wij vragen u om aan de gekozen tafel te blijven zitten en rekening te houden met de social-distance.

4. Wandelen

- Wandelingen zijn mogelijk elke weekdag tussen 9.00 uur en 11.20 uur en 13.00 uur en 16.00 uur.
- De bewoner kan door 1 bezoeker worden (af)gehaald op de kamer en na de wandeling worden teruggebracht naar zijn/haar kamer.
- Voor een wandeling maakt u vooraf een telefonische afspraak met de dienst waar de bewoner woont, zodat wij onze zorg vlot kunnen laten verlopen.
- Buiten worden de interfederale richtlijnen gevolgd.

Volgende regels dienen strikt gevolgd te worden:

- Om de maaltijden vlot te kunnen laten verlopen dient de bewoner terug in het WZC te zijn om 11.20 uur voor het middagmaal of 16.00 uur voor het avondmaal.
- Wij vragen jullie nauw fysiek contact te mijden, we houden steeds rekening met de social-distance, ook bij eventuele rustpauzes.
- Bewoners welke op de Covid afdeling verblijven, (mogelijke) Covid bewoners, bewoners welke op kamer isolatie verblijven of bewoners die ziek zijn, gaan niet wandelen.
- De in- en uitgang welke we gebruiken is de hoofdingang of de ingang aan de cafetaria.
- Eventuele hulpmiddelen zoals rollators en rolstoelen dienen vooraf en achteraf te worden ontsmet, ook handen worden voor aanvang van de wandeling ontsmet.
- Wandelingen kunnen ook op zaterdag, zondag en dinsdag avond. (dinsdag avond tussen 17.30 en 19.45 uur)

Belangrijk bij elke vorm van bezoek is dat de bezoeker

- In de voorbije 14 dagen geen positieve COVID-19 test heeft gehad. Als u positief getest bent geweest, kan u enkel terug op bezoek komen als uw huisarts inschat dat u niet meer besmettelijk bent.
- De voorbije 14 dagen geen symptomen heeft gehad die een vermoeden geven van besmetting met het Covid19-virus (o.a. aanhoudende hoest, kortademigheid, pijn op de borstkas, geur- of smaakverlies, koorts, keelpijn, spierpijn, buikloop ...).
- Bezoekers, of leden van de bubbel van die bezoekers mogen de laatste 14d niet teruggekeerd zijn uit een rode zone (buitenland). En de voorbije 14 dagen geen contact hebben gehad met een persoon besmet met het Covid19-virus of een vermoeden van besmetting met dit virus.
- In kennis is gesteld van de hygiënische maatregelen die dienen genomen te worden.

5. Algemene principes bij het verlaten van de voorziening door de bewoner vanaf 10/05/2021.

Bij het verlaten van het WZC moeten steeds volgende afspraken gevolgd worden:

- na overleg met de directie en/of hoofdverpleegkundige,
- met behoud van 1,5 meter afstand,
- mits het dragen van een mondneusmasker door de bewoner(s) en zijn bezoeker(s),
- mits het toepassen van handhygiëne.

Volgende zaken worden als veilig beschouwd, indien bovenstaande afspraken strikt worden gevolgd:

- Bezoeken die medisch noodzakelijk zijn (dokter, onderzoek ziekenhuis, dagopname, ...)
- Tandartsbezoek, notaris, andere zakelijke afspraken
- Bezoek thuis na goedkeuring directie en/of CRA
- Bezoek aan winkels of uitstappen buiten het WZC
- Wel moeten steeds de regels gevolgd worden welke ook nationaal van kracht zijn.

Indien er toch geoordeeld wordt dat de maatregelen niet of niet correct zijn toegepast, kan de directie, na overleg met de CRA of een andere medisch verantwoordelijke, oordelen dat de bewoner na terugkomst gedurende 14 dagen op de kamer moet blijven (geen contactdruppelisolatie).

Volgende bezoeken zijn mogelijk, maar worden als niet-veilig beschouwd (kunnen een risico vormen voor personeel en medebewoners). Hierdoor moet de bewoner na terugkomst gedurende 14 dagen op de kamer blijven (geen contactdruppelisolatie).

Het gaat om volgende bezoeken:

- Bezoek op familiefeesten met meer dan 5 personen inclusief bewoner (dit zowel thuis als op locatie)
- Het verlaten van de instelling zonder kennisgeving inclusief overnachting(en).

Indien u twijfelt onder welke omstandigheden het verlaten van het WZC kan gebeuren neem dan op voorhand even contact met ons op.

Wij volgen voortdurend de toestand in huis en in de nabije omgeving op. Hiervoor hebben we wekelijks overleg met de gemeente. Indien de toestand binnen groot Herselt en omgeving of binnen het WZC verandert, kunnen wij onze bezoekenregeling bijsturen.

Indien wij overtredingen vaststellen op alle bovenstaande afspraken kunnen wij de bezoeksafspraken individueel intrekken en voor deze personen een bezoekverbod opleggen.

Vriendelijke groeten

Het outbreakteam