

Beknpte bezoekregeling en afspraken vanaf 20/10/2020

Hierbij kunnen jullie een beknpte versie terugvinden van onze huidige bezoekersregeling. Voor verdere info verwijzen wij jullie graag naar de uitgebreide versie welke terug te vinden is op onze website. De aanpassingen kunt u in het **geel** terugvinden.

1. Babbelbox

- In de babbelbox kan op afspraak achter plexiglazen wand bezoek plaatsvinden in alle veiligheid.
- Deze kan gebruikt worden door zowel geregistreeerde als niet-geregistreeerde mantelzorgers.
- De babbelbox is open op wekdagen tussen 9.40 - 11 u en 13 - 16 u en is op afspraak. Reservatie kan via de dienst waar de bewoner verblijft.

2. Bezoek cafetaria

- Op dinsdag (ook dinsdagavond) en donderdag zal onze cafetaria geopend zijn, enkel voor bezoek. **Consumpties worden niet meer aangeboden. Eigen drank meebrengen is niet toegelaten.**
- Bezoek kan tussen 13.00 uur en 13.45 uur, 14.00 uur en 14.45 uur en tussen 15.00 uur en 15.45 uur. Op dinsdag avond kan bezoek tussen 18.00 uur en 18.45 uur en tussen 19.00 uur en 19.45 uur.
- Bezoek is mogelijk voor zowel geregistreeerde als niet-geregistreeerde mantelzorgers en kan gereserveerd worden via dienst waar de bewoner verblijft.
- Ook bewoners kunnen hier gebruik van maken om een bewoner van een andere afdeling te bezoeken.
- **Tijdens bezoek wordt fysiek contact vermeden en draagt zowel bewoner als bezoeker mondmasker.**

3. Wandelen

- Wandelingen zijn mogelijk elke wekdag tussen 9.00 uur en 11.20 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur. Ook elke derde zondag van de maand tussen 13.00 en 16.00 uur is dit mogelijk.
- Wandelingen zijn mogelijk voor zowel geregistreeerde als niet-geregistreeerde mantelzorgers.
- Voor een wandeling maakt u vooraf een telefonische afspraak met de dienst waar de bewoner woont.
- Wandelingen zijn mogelijk voor een bewoner vergezeld van maximaal 2 bezoekers.
- **Gezien de huidige epidemiologische situatie kan wandelen enkel op het domein van ons WZC.**
- **Tijdens de wandeling draagt bewoner en bezoeker een mondmasker.**

4. Bezoek op de kamer.

- Bezoek kan elke wekdag tussen 9.00 uur en 11.20 uur en 13.00 uur en **16.30 uur.**
- Bezoek is ook mogelijk op zondag tussen 13.00 uur en 16.00 uur. En op dinsdag avond tussen 18.00 en 20.00 uur. Op zondag zal de cafetaria nog niet geopend zijn.
- De partner van de bewoner wordt niet meer meegeteld als geregistreeerde mantelzorgers en is tijdens de bezoeken steeds welkom.
- Bezoek op kamer is altijd 1 op 1 bezoek met uitzondering voor de partner van de bewoner vergezeld van de geregistreeerde mantelzorgers. Ook mindervalide mantelzorgers mogen vergezeld zijn van een valide mantelzorgers.
- Wekelijks mogen 2 geregistreeerde mantelzorgers op bezoek komen. Deze mogen wekelijks wisselen. Op vrijdag wordt op de dienst waar de bewoner verblijft de twee mantelzorgers doorgegeven welke vanaf de maandag daarop op bezoek kunnen komen.
- Het registratiedocument wordt door de afdeling ingevuld met vermelding van datum. Deze kunnen ter allen tijde opgevraagd worden ter controle. De bezoekregeling loopt per week van maandag 9 u tot en met zondag 16 u.
- **Tijdens het bezoek is geen nauw contact toegelaten; bewoner en bezoek draagt mondmasker; handhygiëne wordt correct uitgevoerd en deur van de kamer blijft open.**

5. Algemene principes bij het verlaten van de voorziening door de bewoner vanaf 20/10/2020.

Bij het verlaten van het WZC moeten steeds volgende afspraken gevolgd worden:

- na overleg met de directie en/of hoofdverpleegkundige,
- met behoud van 1,5 meter afstand,
- mits het dragen van een mondneusmasker door de bewoner(s) en zijn bezoeker(s),
- mits het toepassen van handhygiëne.

Volgende zaken worden als veilig beschouwd, indien bovenstaande afspraken strikt worden gevolgd:

- Bezoeken die medisch noodzakelijk zijn (dokter, onderzoek ziekenhuis, dagopname, ...)
- Tandartsbezoek, notaris, andere zakelijke afspraken

Indien er toch geoordeeld wordt dat de maatregelen niet of niet correct zijn toegepast, kan de directie, na overleg met de CRA of een andere medisch verantwoordelijke, oordelen dat de bewoner na terugkomst **gedurende 10 dagen** op de kamer moet blijven (geen contactdruppelisolatie).

Volgende bezoeken zijn mogelijk, maar worden als niet-veilig beschouwd (kunnen een risico vormen voor personeel en medebewoners). Hierdoor moet de bewoner na terugkomst **gedurende 10 dagen** op de kamer blijven (geen contactdruppelisolatie).

Het gaat om volgende bezoeken:

- Bezoek op familiefeesten met meer dan 5 personen inclusief bewoner (dit zowel thuis als op locatie)
- Bezoek aan winkels of uitstappen buiten het WZC
- Thuisbezoek: in de huidige omstandigheden kunnen wij een bezoek thuis niet langer als een veilig bezoek beschouwen.
- Wandelingen buiten het domein, wandelingen op het domein blijven mogelijk.
- Het verlaten van de instelling zonder kennisgeving inclusief overnachting(en).

Indien u twijfelt onder welke omstandigheden het verlaten van het WZC kan gebeuren neem dan op voorhand even contact met ons op.

Wij volgen voortdurend de toestand in huis en in de nabije omgeving op. Hiervoor hebben we wekelijks overleg met de gemeente. Indien de toestand binnen groot Herselt en omgeving of binnen het WZC verandert, kunnen wij onze bezoekenregeling bijsturen.

Indien wij overtredingen vaststellen op alle bovenstaande afspraken kunnen wij de bezoekaafspraken individueel intrekken en voor deze personen een bezoekverbod opleggen.

Vriendelijke groeten

Het outbreakteam