

Corona nieuwsbrief 20 oktober 2020

Beste bewoner, medewerker, familie
Beste betrokkene

Vorige week vrijdag 16 oktober heeft het overlegcomité strengere maatregelen afgekondigd om een poging te doen het Covid-19 virus een halt toe te roepen. Een van de maatregelen is dat cafés en restaurants voor 4 weken moeten sluiten, ook wij zijn dus genoodzaakt onze cafetaria werking stop te zetten, zij het dat deze ruimte nog steeds kan fungeren als bezoekers ruimte, enkel zullen wij hier geen dranken meer serveren.

Ook zijn deze maatregelen afgestemd na het overleg van de Vlaamse Taskforce COVID-19 welke plaatsvond op maandag 19 oktober 2020.

Momenteel is de toestand binnen ons WZC stabiel; tot op heden is geen enkele bewoner positief getest. Vorige week was er 1 medewerker welke positief testte op het virus. Onmiddellijk hebben wij alle bewoners waarmee deze persoon in contact is geweest in quarantaine geplaatst en allemaal hebben zij een test ondergaan. Al deze bewoners zijn negatief getest op het Covid-19 virus. Zij verblijven momenteel nog in kamerarrest tot zij donderdag een tweede test kunnen ondergaan en de uitslag gekend is. Alle families zijn op de hoogte en deze bewoners kunnen onder veilige omstandigheden bezoek ontvangen.

Op maandag 5 oktober 2020 hebben wij de Zorginspectie op bezoek gehad. Wij mogen stellen dat het verslag dat we hebben gekregen zeer positief was met enkele kleinere aandachtspuntjes welke we momenteel reeds hebben verholpen.

Op de gebruikersraad van woensdag 9 september hebben wij een bezoekersregeling uitgewerkt welke tot op heden nog steeds van toepassing is. Er was ook afgesproken deze in werking te houden zolang de epidemiologische toestand van Hersele en omgeving en de toestand binnen ons WZC het zou toelaten. Een volledige lock-down zouden we ten alle tijden trachten te vermijden.

Momenteel is het zo, dat ook Hersele niet ontsnapt aan een hogere besmettingsgraad en er in de nabije omgeving van ons WZC positieve gevallen van het Covid-19 virus worden aangetroffen. Hierdoor zijn wij genoodzaakt om zoals op het overleg van 9 september besproken enkele kleine aanpassingen aan onze bezoekersregeling in te voeren.

De aanpassingen kunt u in het **geel** terugvinden.

1. Babbelbox

- Momenteel houden wij 1 babbelbox in gebruik, hier kan op afspraak achter plexiglazen wand bezoek plaatsvinden in alle veiligheid.
- Deze kan gebruikt worden door zowel geregistreerde als niet-geregistreerde mantelzorgers.
- De babbelbox is open op wekdagen tussen 9.40 - 11 u en 13 - 16 u en is op afspraak. Reservatie kan via de dienst waar de bewoner verblijft.

2. Bezoekersruimte cafetaria

- Op dinsdag (ook dinsdagavond) en donderdag zal onze cafetaria geopend zijn, enkel voor bezoek. **Consumpties zullen niet meer worden aangeboden. Eigen drank mag ook niet worden meegebracht.**
- Bezoek kan tussen 13.00 uur en 13.45 uur, 14.00 uur en 14.45 uur en tussen 15.00 uur en 15.45 uur. Op dinsdag avond zal de cafetaria open zijn tussen 18.00 uur en 18.45 uur en tussen 19.00 uur en 19.45 uur.
- Bezoek is mogelijk voor zowel geregistreerde als niet-geregistreerde mantelzorgers en kan gereserveerd worden via dienst waar de bewoner verblijft.
- Ook bewoners kunnen hier gebruik van maken om een bewoner van een andere afdeling te bezoeken. Bewoners kunnen hiervoor moment in cafetaria reserveren via hun dienstverantwoordelijke.

Hou rekening met volgende aandachtspunten:

- Bezoek in de cafetaria gebeurt op afspraak via het diensthoofd van de afdeling. Frequentie wordt bepaald in functie van de haalbaarheid van personeel en infrastructuur.
- Bij het maken van de afspraak krijgt u een tafelnummer. Gelieve dit mee te brengen en plaats te nemen aan de genummerde tafel.
- Het betreden van de cafetaria doet u via de zijdeur van onze cafetaria, niet via de hoofdingang.
- Het betreden van de cafetaria gebeurt steeds met mondkmasker, ook moeten de handen ontsmet worden en moet men zich registreren.
- De bewoner wordt gebracht door één van onze personeelsleden.
- Bewoners welke op de Covid afdeling verblijven, (mogelijke) Covid bewoners, bewoners welke op kamer isolatie verblijven of bewoners die ziek zijn, kunnen geen bezoek ontvangen.
- Wij vragen u om aan de jullie toegewezen tafel te blijven zitten en rekening te houden met de social-distance. **Gelieve fysiek contact te vermijden en uw mondkmasker op te houden.**

3. Wandelen

- Wandelingen zijn mogelijk elke weekdag tussen 9.00 uur en 11.20 uur en 13.00 uur en 16.00 uur. Ook elke derde zondag van de maand tussen 13.00 en 16.00 uur zal dit mogelijk zijn.
- Wandelingen zijn mogelijk voor zowel geregistreerde als niet-geregistreerde mantelzorgers.
- Voor een wandeling maakt u vooraf een telefonische afspraak met de dienst waar de bewoner woont, zodat wij onze zorg vlot kunnen laten verlopen.
- Wandelingen zijn mogelijk voor een bewoner vergezeld van maximaal 2 bezoekers.
- **Gezien de huidige epidemiologische situatie kan wandelen enkel op het domein van ons WZC.**

Volgende regels dienen strikt gevolgd te worden:

- Om de maaltijden vlot te kunnen laten verlopen dient de bewoner terug in het WZC te zijn om 11.20 uur voor het middagmaal of 16.00 uur voor het avondmaal.
- **Om de bewoners maximaal te beschermen voor besmettingsrisico's is naast het verplicht dragen van een mondneusmasker voor alle bezoekers en bewoners ook het respecteren van de 1,5 meter onderlinge afstand binnen de eigen sociale bubbel verplicht. Vermijd daarom ook nauw fysiek contact.**
- Bewoners welke op de Covid afdeling verblijven, (mogelijke) Covid bewoners, bewoners welke op kamer isolatie verblijven of bewoners die ziek zijn, gaan niet wandelen.
- De in- en uitgang welke we gebruiken is de hoofdingang.
- De betrokken afdeling zal de bewoner naar het onthaal brengen, waarna u na registratie de wandeling kan aanvatten.
- Eventuele hulpmiddelen zoals rollators en rolstoelen dienen vooraf en achteraf te worden ontsmet, ook handen worden voor aanvang van de wandeling ontsmet.
- Wandelingen gebeuren maximaal met 1 bewoner en 2 bezoekers. Dit mogen ook (klein)kinderen zijn. Let wel op kinderen jonger dan 12 moeten steeds vergezeld zijn door een volwassene.
- We houden steeds rekening met de social-distance, ook bij eventuele rustpauzes.
- Voor de wandelingen hoeven dit niet steeds dezelfde bezoekers te zijn.

4. Bezoek op de kamer.

- Bezoek kan elke weekdag tussen 9.00 uur en 11.20 uur en 13.00 uur en **16.30 uur.**
- Bezoek is ook mogelijk op zondag tussen 13.00 uur en 16.00 uur. En op dinsdag avond tussen 18.00 uur en 20.00 uur. Op zondag zal de cafetaria nog niet geopend zijn.
- De partner van de bewoner wordt niet meer meegeteld als geregistreerde mantelzorger en is tijdens de bezoeken steeds welkom.
- Bezoek op kamer is altijd 1 op 1 bezoek met uitzondering voor de partner van de bewoner vergezeld van de geregistreerde mantelzorger. Ook mindervalide mantelzorgers mogen vergezeld zijn van een valide mantelzorger.
- Wekelijks mogen 2 geregistreerde mantelzorgers op bezoek komen. Deze mogen wekelijks wisselen. Op vrijdag wordt op de dienst waar de bewoner verblijft de twee mantelzorgers doorgegeven welke vanaf de maandag daarop op bezoek kunnen komen.
- Het registratiedocument wordt door de afdeling ingevuld met vermelding van datum. Deze kunnen ter allen tijde opgevraagd worden ter controle. De bezoekregeling loopt per week van maandag 9 u tot en met zondag 16 u.

Volgende regels dienen gevolgd te worden:

- Bezoek is mogelijk op de kamer. Dragen van een mondkapje is verplicht, **zowel voor bezoeker als bewoner** WZC. Echter geniet bezoek buiten onze voorkeur omwille van het kleinere besmettingsrisico.
- Hou rekening met social-distance, vermijd daarom fysiek contact.
- Op de afdeling waar jullie familielid woont zullen de registratiedocumenten beschikbaar zijn. Bij het eerste bezoek van de week kunnen deze meegenomen worden. Deze formulieren staan op naam en moeten in jullie bezit zijn bij elk bezoek in ons WZC. Dit is niet nodig voor onze wandelingen of voor bezoek in de cafetaria. Indien er slechts 2 mantelzorgers zijn moet dit document niet wekelijks worden ingevuld.
- Ook (klein)kinderen zijn terug toegelaten. Een (klein)kind telt mee als geregistreerde bezoeker: kom je langs met een (klein)kind dan zijn jullie twee voorlopig de geregistreerde bezoekers. Kinderen onder de 12 jaar moeten vergezeld zijn van een volwassene.
- Er mag maximaal 1 bezoeker gelijktijdig op de kamer aanwezig zijn. Tenzij er en voldaan wordt aan de hierboven geschreven uitzondering. (mindervalide mantelzorger of mindervalide partner of kind onder de 12 jaar)
- Er is slechts 1 toegang, de hoofdingang, hier moet u zich bij aankomst registreren.
- Wij vragen jullie het bezoek te laten plaatsvinden in de kamer van de bewoner. Indien de bewoner in de leefruimte zit, zal één van onze medewerkers de bewoner naar de kamer brengen.
- In principe is er geen bezoek bij bewoners met een (vermoedelijke) covid-19 besmetting mogelijk tot minstens 14 dagen na de start van de symptomen en tot het einde van de symptomen, uitgezonderd in hoogstnoodzakelijke - bijvoorbeeld palliatieve - situaties.

Afspraken voor u het WZC betreedt:

- Voor u het WZC binnenkomt moet het mondkapje opgezet worden.
- Bij het betreden van het gebouw ontsmet u uw handen. U registreert zich op de registratiedocumenten. Dit is verplicht omwille van mogelijke contact tracing.
- Na registratie kunt u zich naar de kamer van de bewoner begeven; u neemt de kortste weg.
- Ontsmet uw handen bij het aankomen op de kamer, laat de deur openstaan.
- Hou bij het bezoek rekening met de social distance.

Belangrijk bij elke vorm van bezoek is dat de bezoeker

- In de voorbije 14 dagen geen positieve COVID-19 test heeft gehad. Als u positief getest bent geweest, kan u enkel terug op bezoek komen als uw huisarts inschat dat u niet meer besmettelijk bent.
- De voorbije 14 dagen geen symptomen heeft gehad die een vermoeden geven van besmetting met het Covid19-virus (o.a. aanhoudende hoest, kortademigheid, pijn op de borstkas, geur- of smaakverlies, koorts, keelpijn, spierpijn, buikloop ...).
- Bezoekers, of leden van de bubbel van die bezoekers mogen de laatste 14d niet teruggekeerd zijn uit een rode zone (buitenland). En de voorbije 14 dagen geen contact hebben gehad met een persoon besmet met het Covid19-virus of een vermoeden van besmetting met dit virus.
- In kennis is gesteld van de hygiënische maatregelen die dienen genomen te worden.
- Elk bezoek of wandeling wordt vooraf geregistreerd.

5. Algemene principes bij het verlaten van de voorziening door de bewoner vanaf 20/10/2020.

Bij het verlaten van het WZC moeten steeds volgende afspraken gevolgd worden:

- na overleg met de directie en/of hoofdverpleegkundige,
- met behoud van 1,5 meter afstand,
- mits het dragen van een mondneusmasker door de bewoner(s) en zijn bezoeker(s),
- mits het toepassen van handhygiëne.

Volgende zaken worden als veilig beschouwd, indien bovenstaande afspraken strikt worden gevolgd:

- **Bezoeken die medisch noodzakelijk zijn (dokter, onderzoek ziekenhuis, dagopname, ...)**
- **Tandartsbezoek, notaris, andere zakelijke afspraken**

Indien er toch geoordeeld wordt dat de maatregelen niet of niet correct zijn toegepast, kan de directie, na overleg met de CRA of een andere medisch verantwoordelijke, oordelen dat de

bewoner na terugkomst **gedurende 10 dagen** op de kamer moet blijven (geen contactdruppelisolatie).

Volgende bezoeken zijn mogelijk, maar worden als niet-veilig beschouwd (kunnen een risico vormen voor personeel en medebewoners). Hierdoor moet de bewoner na terugkomst **gedurende 10 dagen** op de kamer blijven (geen contactdruppelisolatie).

Het gaat om volgende bezoeken:

- Bezoek op familiefeesten met meer dan 5 personen inclusief bewoner (dit zowel thuis als op locatie)
- Bezoek aan winkels of uitstappen buiten het WZC
- Thuisbezoek: in de huidige omstandigheden kunnen wij een bezoek thuis niet langer als een veilig bezoek beschouwen.
- Wandelingen buiten het domein, wandelingen op het domein blijven mogelijk.
- Het verlaten van de instelling zonder kennisgeving inclusief overnachting(en).

Indien u twijfelt onder welke omstandigheden het verlaten van het WZC kan gebeuren neem dan op voorhand even contact met ons op.

Wij volgen voortdurend de toestand in huis en in de nabije omgeving op. Hiervoor hebben we wekelijks overleg met de gemeente. Indien de toestand binnen groot Herselt en omgeving of binnen het WZC verandert, kunnen wij onze bezoekenregeling bijsturen.

Indien wij overtredingen vaststellen op alle bovenstaande afspraken kunnen wij de bezoeksafspraken individueel intrekken en voor deze personen een bezoekverbod opleggen.

Vriendelijke groeten

Het outbreakteam